



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Kristina Naaber  
Südamekodud AS  
kristina.naaber@sudamekodud.ee  
Kooli tee 5, Upa küla, Saaremaa vald  
93857, Saare maakond

Meie 06.05.2026

nr 5.1-3/11845-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Kristina Naaber

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet Südamekodud AS väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle (registrikood 14168513, Karjavälja tn 4, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 12918) alates 05.05.2026.

Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) §-des 20 kuni 22<sup>1</sup> ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Etteteatamata paikvaatlus toimub 07.05.2026 tegevusloal nr SÜH000127 märgitud tegevuskohas aadressil Kooli tee 5, Upa küla, Saaremaa vald, Saare maakond. Paikvaatlusel soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kolm tundi. Vestlus asutuse juhiga toimub veebikeskkonnas üle videosilla. Vestluse aeg lepitakse eelnevalt kokku.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 12.05.2026 kell 12.00 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 48708030221) andmed ja koopiaid järgmistest dokumentidest:

1. teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus- ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate 2026. aasta märtsi, aprilli ja mai tööajatabelid;
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument);
4. teenusesaajate nimekiri seisuga 07.05.2026 koos lähedase ja/või eestkostja kontaktandmetega ning teave teenuse saaja rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgse kohaliku omavalitsuse üksuse kohta.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart (järelevalve juht) ja järelevalve talituse peaspetsialist Ülle Sihver.

Palume saata kinnitus, et olete käesoleva teate kätte saanud. Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks Svetlana Kubpart (tel +37253657972, e-post svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Svetlana Kubpart  
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart  
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee